

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

pro výkup virtuálních předmětů společností RempySkins s.r.o.

## I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují smluvní vztahy, práva a povinnosti mezi společností RempySkins s.r.o. (dále jen „Kupující“ nebo „Společnost“) a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Prodávající“ nebo „Zákazník“), od které Společnost virtuální herní předměty vykupuje.

### Identifikační a kontaktní údaje Kupujícího:

IČ: 24010634

Název: RempySkins s.r.o.

Sídlo: Wichterleho 793, 252 64 Velké Přílepy, Česká republika

Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 436564

E-mail: [info@rempyskins.cz](mailto:info@rempyskins.cz)

Telefon/WhatsApp: +420 705 919 623

Facebook: <https://facebook.com/rempyskins>

Instagram: <https://instagram.com/rempyskins>

Bankovní spojení (CZK): 2603377391/2010

Bankovní spojení (EUR): CZ8220100000002903377393

Odesláním nabídky k prodeji a realizací převodu virtuálních předmětů Zákazník vyjadřuje s těmito VOP výslovný souhlas. Zákazník tímto krokem zároveň výslovně prohlašuje, že je plně svéprávný a starší 18 let, případně že jedná s prokazatelným souhlasem svého zákonného zástupce.

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smluvního vztahu je výkup virtuálních předmětů, konkrétně skinů do hry Counter-Strike 2 (dále jen „Předměty“ nebo „skiný“), společností RempySkins s.r.o. od Zákazníka za individuálně dohodnutou finanční odměnu. Komunikace ohledně výkupu probíhá výhradně prostřednictvím oficiálních komunikačních kanálů Společnosti.

**Kupní smlouva mezi Kupujícím a Zákazníkem vzniká v okamžiku vzájemného odsouhlasení podmínek (zejména specifikace Předmětů a kupní ceny) prostřednictvím oficiálních komunikačních kanálů Společnosti. Takto uzavřená smlouva je závazná a nahrazuje písemnou formu smlouvy.**

### III. Proces výkupu a přechod vlastnictví

1. Specifikace předmětů: Kupující vykupuje výhradně skiny pro hru CS2. Výkup se řídí aktuální poptávkou a kapacitou inventáře Kupujícího, který si vyhrazuje právo jakýkoliv obchod bez udání důvodu odmítnout.
2. Průběh transakce: Po odsouhlasení výkupní ceny v textové komunikaci dochází k realizaci převodu. Zákazník je buď vyzván k odeslání Předmětů prostřednictvím tzv. trade-linku na určený účet Kupujícího, nebo Kupující zašle obchodní nabídku (trade offer) přímo Zákazníkovi na jím poskytnutý trade-link. V případě, že nabídku odesílá Kupující, budou Zákazníkovi sděleny přesné identifikační údaje účtu Kupujícího a poskytnuty instrukce pro bezpečné ověření a potvrzení transakce.
3. Ochranná lhůta (Trade protection) a uzavření obchodu: Po úspěšném přijetí Předmětů do inventáře Kupujícího počíná běžet tzv. ochranná lhůta v délce 7 kalendářních dnů (lhůta se zaokrouhuje na celé hodiny nahoru). Až do uplynutí této lhůty se obchodní případ považuje za probíhající. K definitivnímu uzavření obchodu dochází až po úspěšném uplynutí této ochranné lhůty.

### IV. Cenové ujednání a platební podmínky

1. Kalkulace ceny: Výkupní cena se sjednává individuálně na základě aktuální tržní hodnoty Předmětu. Konečná částka je závislá na celé řadě faktorů, zejména na tržní likviditě, opotřebení (float), vzácnosti (pattern, nálepky) a specifikacích daného předmětu. Zákazník je s finální nabídkou vždy srozuměn před odesláním skinů.
2. Metoda výplaty: Úhrada sjednané kupní ceny probíhá výlučně formou bankovního převodu. Kupující podporuje transakce výhradně v měnách CZK (česká koruna) a EUR (euro). Za případné specifické poplatky účtované bankou Zákazníka (např. za přijetí platby mimo standardní SEPA) nenese Kupující odpovědnost.
3. Termíny výplaty: Standardní odeslání sjednané částky Zákazníkovi probíhá po uplynutí ochranné lhůty (Trade protection) zmíněné v čl. III. bodu 3. V případě neočekávaných technických komplikací, překážek na straně bankovních institucí nebo z důvodu zásahu vyšší moci (např. výpadky internetového připojení a podobné nepředvídatelné události) si Kupující vyhrazuje přiměřený čas na nápravu problému a realizaci platby. Na základě výslovné individuální dohody obou stran v textové komunikaci lze sjednat i okamžitou výplatu bezprostředně po přijetí Předmětů Kupujícím.

### V. Práva, povinnosti a vyloučení odpovědnosti

1. Bezpečnost transakcí: Zákazník bere na vědomí, že se pohybuje v online prostředí, kde hrozí rizika podvodů třetích stran (např. phishingové útoky, tzv. „API scam“). Odpovědnost za zabezpečení vlastního uživatelského účtu na herní platformě nese výhradně Zákazník.

Společnost nenese odpovědnost za jakoukoliv ztrátu Předmětů zaviněnou nedostatečným zabezpečením na straně Zákazníka před dokončením obchodu.

2. Vztah k poskytovateli platformy: Nakládání s virtuálními předměty a správa uživatelských účtů se řídí výhradně licenčními podmínkami poskytovatele příslušné herní platformy. Zákazník nese výlučnou odpovědnost za soulad svých aktivit s těmito pravidly. Společnost RempySkins s.r.o., coby nezávislý subjekt, nenese odpovědnost za jakékoliv jednostranné zásahy, úpravy statusu či omezení uživatelských práv ze strany provozovatele platformy vůči Zákazníkovi.

3. Původ předmětů a prohlášení o vlastnictví: Zákazník prohlašuje, že je výlučným a oprávněným vlastníkem nabízených Předmětů, že na nich nevážnou žádná práva třetích stran a že tyto Předměty nepochází z trestné činnosti, podvodu (scamu) či krádeže. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení nese Zákazník plnou právní a finanční odpovědnost za vzniklou škodu.

4. Prohlášení o nezávislosti: Společnost RempySkins s.r.o. je nezávislým komerčním subjektem a není žádným způsobem spojena, přidružena, sponzorována ani jinak oficiálně podporována společností Valve Corporation. Názvy jako Counter-Strike, CS2, Steam a veškeré související grafické prvky, ochranné známky a duševní vlastnictví jsou výhradním majetkem společnosti Valve Corporation.

## VI. Zásady ochrany osobních údajů

1. Účel zpracování: Společnost RempySkins s.r.o., jakožto správce osobních údajů, zpracovává poskytnuté údaje (zejména jméno, příjmení, číslo bankovního účtu, komunikační a identifikační údaje) výlučně za účelem plnění smluvních povinností (výkup Předmětů, realizace platby) a plnění zákonných povinností (vedení účetnictví).

2. Doba uchování a práva Zákazníka: Údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR a uchovávány pouze po dobu vyžadovanou platnými právními předpisy (např. zákonem o účetnictví). Zákazník má právo na přístup k údajům, jejich opravu, a za splnění zákonných podmínek i na jejich výmaz. Své požadavky ohledně ochrany osobních údajů může Zákazník směřovat na oficiální e-mail Společnosti.

## VII. Závěrečná ustanovení

Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto VOP se řídí platným právním řádem České republiky.

**Kupující je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Nové znění nabývá účinnosti dnem zveřejnění na internetových stránkách společnosti a nevztahuje se na již uzavřené smlouvy.**

Poslední aktualizace těchto obchodních podmínek proběhla dne 31. 7. 2026.